

Résultats enquêtes de satisfaction du réseau FTLV Réunion - année 2022

Ensemble du réseau FTLV Réunion	Taux de satisfaction
GRETA Réunion	97%
CFA Académique	89%
GIP-FCIP Organisme de formation (action de formation FPA* et CIP**)	96%

Grille de lecture : Le taux de réussite aux examens des stagiaires du GRETA Réunion est de 91%. 97% des stagiaires ayant suivi une formation assurée par le GRETA Réunion en 2022, s'en déclarent globalement satisfaits. 6 mois après la fin de leur formation, 60% des stagiaires du GRETA Réunion sont en emploi.

* Formation Professionnel Adultes

** Conseiller en Insertion Professionnelle

Taux de réponses aux enquêtes de satisfaction et bilans à 6 mois	Taux de réponses aux enquêtes de satisfaction	Taux de réponses aux enquêtes bilans à 6 mois
GRETA Réunion	100%	56%
CFA Académique	53%	53%
GIP-FCIP Organisme de formation (action de formation FPA* et CIP**)	100%	42%
GIP-FCIP Accompagnement VAE	61%	-
GIP-FCIP Bilans de compétences	100%	50%

Grille de lecture : 100% des stagiaires du GRETA Réunion ont répondu à l'enquête de satisfaction à l'issue de leur formation. 6 mois après, dans le cadre de l'évaluation de leur insertion professionnelle, 56% répondent aux enquêtes de suivi.

Taux de satisfaction détaillés du GRETA Réunion	Taux de satisfaction 2022 (%)	Nombre d'avis exprimés (2022)
Ensemble des stagiaires (tous secteurs confondus)	96%	614
Secteur BTP Industrie	94%	105
Secteur BTP	89%	54
¹- Peintre en bâtiment	100%	4
¹- Echafaudage	100%	7
¹- TEH	100%	13
¹- Soudure	63%	16
¹- Agent de fabrication et montage en chaudronnerie	100%	5
¹- Agent de Maintenance de Bâtiment	100%	5
¹- Agent de fabrication ensemble métallique	100%	4
Secteur Industrie	100%	51
¹- Manipulation des fluides frigorigènes	100%	23
¹- Habilitations électriques	100%	25
¹- Maintenance industrielle	100%	3
Secteur Sanitaire et social	93%	230
"- Titre professionnel ADVF	88%	66
"- CCS - Spécialisation handicap	-	-
"- CAP AEPE	98%	49
"- Titre professionnel AMIS	88%	8
"- Accueillants familiaux	92%	360
"- Assistants maternels	98%	81
¹- Conseiller funéraire	100%	26
Secteur Hôtellerie Restauration Tourisme	100%	123
¹- CAP Boulanger	100%	18
¹- CAP Pâtissier	100%	8
¹- Cuisinier	100%	22
¹- Commis de cuisine	100%	4
¹- Agent Polyvalent de restauration	100%	24
¹- Serveur en restauration	100%	6
¹- Réceptionniste en hôtellerie	100%	18
¹- Agent d'Hôtellerie Employé d'Etage	100%	23
Sécurité alimentaire en restauration commerciale	100%	115
Secteur Tertiaire / Alternance	100%	41
BTS Professions immobilières (PIM)	100%	11
BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (GTLA)	100%	6
BTS Gestion de la PME (GPME)	100%	5
BTS Comptabilité Gestion (CG)	100%	7
BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)	100%	9
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Commerciale (NDRC)	100%	1
BTS Support à l'Action Managériale (SAM)	100%	2

Taux de satisfaction détaillés du CFA Académique	Taux de satisfaction 2022 (%)	Nombre d'avis exprimés (2022)
Ensemble des apprentis (tous secteurs et niveaux de diplômes confondus)	89%	90
CAP	94%	16
CAP Métiers de la blanchisserie	80%	5
CAP Couvreur	100%	3
CAP Peintre en carrosserie	100%	8
Mention Complémentaire	100%	19
MC Technicien en énergies renouvelables Opt. A / Opt. B	-	-
MC Barman	100%	2
MC Pâtisserie Glacerie Chocolaterie Confiserie	100%	5
MC Boulangerie spécialisée	100%	5
MC Vendeur spécialisé en alimentation	100%	5
MC Vendeur conseil en produits techniques pour l'habitat	100%	2
BAC PRO	100%	1
BAC PRO Gestion Administration (GA)	100%	1
BTS	93%	40
BTS Banque conseiller de clientèle	100%	14
BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social	100%	2
BTS Assurance	100%	8
BTS Management Commercial Opérationnel	82%	11
BTS Maintenance des Systèmes	100%	3
BTS Systèmes constructifs bois et habitats	50%	2
Diplômes d'Etat	60%	15
Aide Soignant	50%	10
Auxiliaire de Puériculture	80%	5

Taux de satisfaction détaillés du GIP-FCIP	Taux de satisfaction 2022 (%)	Nombre d'avis exprimés (2022)
Ensemble des stagiaires (tous titres professionnels confondus)	97%	64
Titre professionnel Formateur Professionnel Adultes FPA	96%	54
Titre professionnel Conseiller en Insertion Professionnelle CIP	100%	10

Taux de satisfaction accompagnement VAE	Taux de satisfaction 2022 (%)	Nombre d'avis exprimés (2022)
Accompagnement VAE	99%	149

Taux de satisfaction Bilans de compétences	Taux de satisfaction 2022 (%)	Nombre d'avis exprimés (2022)
Bilans de compétences - Satisfaction à l'issue du bilan	100%	17
Bilans de compétences - Satisfaction 6 mois après le bilan	100%	8