

APPRENTISSAGE

BTS Banque - Conseiller de Clientèle

Niveau 5

Durée : 2 ans en alternance
(1350 heures)



Lycée Leverger

De septembre 2022 à juin 2024

OBJECTIFS

Commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle.
Prospecter de nouveaux clients. Respecter la réglementation et les principes déontologiques propres à la profession.
Participer à l'établissement d'une relation de confiance avec la clientèle et favoriser le développement commercial.

Gestion de la relation client

- Accueillir le client ;
- Entrer en relation avec un prospect ;
- Promouvoir tous les canaux d'accès à la banque ;
- Identifier les besoins du client ;
- Assurer une vente-conseil adaptée au client ;
- Pratiquer la négociation ;
- Assurer le suivi de la relation.

Le développement et le suivi de l'activité commerciale

- Pratiquer les ouvertures et des clôtures de compte
- Distribuer l'ensemble de la gamme de produits, services et financements
- Analyser un portefeuille de clientèle ;
- Suivre et vérifier l'atteinte des objectifs en cohérence avec la stratégie de l'entreprise ;
- Exploiter les fichiers commerciaux ;
- Participer à la gestion des risques au quotidien.

Pré-requis

- Être titulaire Baccalauréat technologique STMG/Baccalauréat professionnel (Commerce, Vente, GA)/Baccalauréat général (ES, L, S).
- Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers de la relation client.
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques.
- S'intéresser à la négociation et aux relations commerciales.

