

CONDITIONS GENERALES DE VENTE GRETA REUNION

Le GRETA Réunion dispense des prestations de formation, d'accompagnement, de validation des acquis de l'expérience, de conseil et d'ingénierie. Toute commande de prestation au GRETA Réunion est soumise aux présentes conditions générales de vente et la signature d'un des documents contractuels prévus à l'article 1er emporte de plein droit leur acceptation.

Le GRETA effectue la ou les prestations commandées, soit avec ses moyens propres soit avec le concours d'autres organismes avec lesquels il aura passé des conventions de co-traitance ou de sous-traitance. Les éventuels sous-traitants n'auront pas à être agréés expressément par le co-traitant mais devront se soumettre aux mêmes engagements que ceux formulés dans le présent document et ce, sous l'entière et seule responsabilité du GRETA Réunion.

Article 1 : Engagement contractuel

A réception d'un bulletin d'inscription ou proposition commerciale signée, le GRETA Réunion fait parvenir au Client une convention de formation professionnelle continue ou un document tel que prévu aux articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais au GRETA Réunion un exemplaire signé et portant son cachet commercial pour les entreprises, s'il s'agit d'une entreprise.

L'engagement contractuel est définitif dès signature par les parties concernées. Chacune reçoit un exemplaire du document original. Au cours de l'exécution des prestations, les modifications négociées entre les parties donnent lieu à la signature d'un avenant à l'acte d'engagement contractuel. Dans le cas où l'acheteur est une personne physique, le GRETA Réunion fait parvenir un contrat de formation professionnelle conformément à l'article L6353-3 du code du travail.

Le client individuel prenant en charges les frais de la prestation, dispose alors d'un délai de rétractation de 10 jours calendaires (14 jours en cas d'inscription à distance). L'exercice du droit de rétractation se fait par lettre recommandée avec avis de réception, le cachet de la poste faisant foi. (Article L6353-5 du code du travail).

Les inscriptions aux prestations de formation organisées par le GRETA Réunion impliquent l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Modalités de réalisation : Formations en ligne

La nature précise de la prestation à effectuer et les conditions matérielles dans lesquelles elle s'effectuera donne lieu à une description détaillée. L'accès aux formations en ligne/à distance nécessite que les participants disposent d'une adresse électronique et d'un matériel informatique adapté. Il appartient au GRETA Réunion de s'en assurer, sous son unique responsabilité, préalablement à l'inscription.

Article 2 – Sanction de la formation

Les attestations, certificats et diplômes ne pourront être transmis qu'après la formation et la réussite à l'examen. En tout état de cause, le GRETA Réunion n'est tenu qu'à une obligation de moyens et pas de résultat. Une attestation de formation est établie par le GRETA à l'intention du bénéficiaire, conformément à l'article L6353-1 du code du travail.

Article 3 – Prix

Les prix des prestations de formation sont fermes et définitifs. Ils s'entendent nets, le GRETA Réunion n'étant pas assujéti à la TVA. Sauf dispositions particulières, ils incluent les frais pédagogiques, l'utilisation des salles et ateliers de formation ainsi que celle du matériel pédagogique. Ils ne comprennent ni les frais de transport du stagiaire, de son entreprise ou domicile au lieu de prestation (aller/retour), ni les frais d'hébergement et de restauration. Tout engagement de frais supplémentaires sera soumis à l'accord préalable et écrit du client, et facturé en sus.

Article 4 : Facturation

La facturation se fera suivant un échéancier fixé dans l'engagement contractuel. Dans le cas où l'acheteur est une personne physique, aucune somme ne pourra être exigée avant l'expiration du délai de rétractation prévu à l'article L6353-5 du Code du travail. Il ne peut être payé à l'expiration de ce délai une somme supérieure à 30% du prix convenu.

Dans le cadre de certains dispositifs mis en place par le GRETA Réunion, pour lesquels le financement serait dans sa totalité pris en charge par une personne physique, le GRETA Réunion propose un échéancier selon des modalités définies entre ce dernier et le bénéficiaire. Les dispositions seront établies dans une convention de financement annexée à la convention de formation.

Article 5 –Délai de Paiement :

Sauf dispositions contraires convenues entre les parties, le délai de règlement des sommes dues est fixé au trentième jour suivant la date d'exécution de la prestation demandée. Le délai convenu entre les parties pour régler les sommes dues ne peut dépasser soixante jours à compter de la date d'émission de la facture. Si le Client souhaite que le règlement soit effectué par un organisme collecteur agréé ou un autre organisme financeur, il doit dans tous les cas :

- fournir au GRETA Réunion les justificatifs de la prise en charge financière accordée.
- répondre, en tant que de besoin, aux demandes du financeur.

Dans le cas où l'intervention du financeur demeure partielle, le reliquat du coût des prestations est facturé au client. Les modalités de prise en charge sont précisées dans les conditions particulières et le client s'assure personnellement du paiement du GRETA Réunion par le financeur ou, à défaut, supporte la charge de ce paiement.

Pénalités de retard :

Elles sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date. Le taux des intérêts de retard est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Article 6 – Justification des prestations

Le GRETA fournit sur demande tout document ou pièce de nature à justifier la réalité et la validité des dépenses engagées conformément à l'article L.6361-1 du code du travail. En cas d'inexécution totale ou partielle d'une prestation de formation, le GRETA Réunion rembourse au contractant les sommes indûment perçues de ce fait, en application des dispositions de l'article L. 6354-1 du même code. (sauf modalités de

financement spécifiques établies dans la convention de financement : prise en charge totale par une personne physique, cf. articles 4 et 7)

Article 7 - Conditions d'annulation des formations

Report ou annulation du fait du GRETA Réunion

Si l'effectif n'est pas suffisant, le GRETA Réunion se réserve le droit d'annuler la session ou de reporter certaines sessions. Le GRETA Réunion prévient alors le client par écrit, dans un délai de 48 heures, et lui laisse le choix entre le remboursement des sommes versées ou le report de la prestation à une date ultérieure sans pouvoir prétendre à toute autre indemnisation de ce chef.

Interruption ou annulation de la formation du fait du client ou du bénéficiaire

Tout désistement devra être notifié par écrit au moins 7 jours ouvrés avant la date de démarrage de la formation. En cas de dédit par l'entreprise hors délai de rétractation ou d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, le GRETA retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite formation

Dans le cadre de certains dispositifs mis en place par le GRETA Réunion, pour lesquels le financement est dans sa totalité pris en charge par une personne physique, l'annulation par le bénéficiaire à plus de la moitié de la réalisation du dispositif entraîne une facturation de la totalité de la prestation.

Article 8 - Cas de force majeure

Lorsque, par la suite de cas de force majeure répondant aux caractéristiques définies par la jurisprudence, le GRETA est dans l'impossibilité de poursuivre la prestation, le contrat ou la convention conclue avec le client est résilié de plein droit sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité. Le client est toutefois tenu au paiement prorata temporis des prestations réalisées par le GRETA Réunion.

Si, par suite de force majeure dûment reconnue, le stagiaire est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont rémunérées à due proportion de leur valeur prévue au contrat.

Article 9 - Informatique et libertés – Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le client est informé dans le contrat de formation que les informations à caractère personnel qui sont communiquées au GRETA Réunion en application et dans l'exécution des commandes pourront être communiquées aux partenaires contractuels du GRETA Réunion uniquement pour les besoins desdites commandes.

En application de l'article L6353-9 du code du travail, les informations demandées, sous quelque forme que ce soit, ne peuvent avoir comme finalité que d'apprécier l'aptitude du candidat à suivre l'action de formation, qu'elle soit sollicitée, proposée ou poursuivie. Ces informations présentent un lien direct et nécessaire avec l'action de formation.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exercable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé au GRETA Réunion (greta.nord@greta-reunion.fr / 8 route Philibert Tsiranana - 97490 Sainte Clotilde).

Conformément au RGPD, Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable à compter du 25/05/2018, le GRETA Réunion s'engage à ne pas communiquer les données personnelles à des fins commerciales et à tout mettre en œuvre pour sécuriser ces données. En particulier, le GRETA Réunion conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du bénéficiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation, à l'analyse du bilan de la formation et aux contrôles auxquels le GRETA Réunion peut être soumis.

Le référent RGPD, désigné par le GRETA Réunion, est responsable de veiller à la conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Ses responsabilités incluent, sans s'y limiter, la gestion des demandes d'accès aux données personnelles, la supervision des mesures de sécurité des données et la coordination avec l'autorité de contrôle compétente.

Pour toute question concernant le traitement des données personnelles ou l'exercice des droits relatifs à ces données, vous pouvez contacter le référent RGPD à l'adresse suivante : greta.nord@greta-reunion.fr

Article 10 – Propriété intellectuelle

Les droits d'exploitation incluant les droits de représentation, de reproduction et d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification des supports de formation restent la propriété exclusive du GRETA. Toute reproduction ou utilisation à des fins commerciales des supports remis sont interdites

Article 11 – Litige

Pour tout différend relatif à l'exécution de la convention ou du contrat de formation, le règlement à l'amiable sera privilégié. En cas de désaccord persistant, le tribunal administratif de Saint-Denis de La Réunion sera seul compétent pour régler le litige.

Tous consommateurs a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. La société C&C- Médiation est désignée médiateur à la consommation.